



Amin's Ausbildungsstätte
Erste Hilfe – Pflege – Qualitätsmanagement

Kurs „Teamarbeit“

Ziele

- Kenntnisse zu den Hintergründen von Konflikten und Konflikteskalationen.
- Strategien zur Konfliktlösung im Alltag von Pflegeorganisationen.

Inhalt

- Grundlagen der Konfliktlehre.
- typische Konfliktsituationen in Pflegebetrieben.
- warum es ohne Konflikte auch nicht besser ist.
- wie Konflikte entstehen und erkannt werden.
- wie Konflikte vor der Eskalation bewahrt werden.
- wie Konflikte langfristig die Teamarbeit verbessern und nicht zerstören.
- Grundlagen der Konflikteskalationsstufen und des stufengerechten Eingreifens.
- Moderation von Konfliktlösungsprozesse.
- konstruktive Gesprächsführung auch in kritischen Situationen - z.B. Mitarbeitergesprächen.

Termin	nach Vereinbarung
Zeitraum	nach Vereinbarung
Zielgruppe	Inhaber, Führungskräfte, Qualitätsbeauftragte, Mentoren aus der ambulanten und stationären Pflege